



## Service de l'accès et de la protection de l'information

600, rue Fullum, Suite 1.100, UO 3210  
Montréal (Québec) H2K 3L6

Notre référence : 2502 155

Le 26 février 2025

**OBJET :** **Votre demande en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (c. A-2.1)* concernant les plaintes pour fraude**

Monsieur,

Nous avons effectué l'étude de votre demande, reçue le 7 février 2025, visant à obtenir les plaintes pour fraude enregistrées par la Sûreté du Québec depuis 2019, incluant :

- Numéro séquentiel de la base de données/ Numéro d'événement ou de dossier;
- Date d'ouverture;
- Date de fermeture;
- Classement/ Statut;
- Catégorie / type de fraude.

Conformément à la *Loi sur l'accès*, nous vous transmettons ci-joint un tableau faisant état des renseignements que nos systèmes d'information nous permettent d'extraire, soit le nombre de dossiers de la Sûreté du Québec qui ont été ouverts à la suite d'une plainte pour fraude, par année d'ouverture, par statut et type de fraude, pour la période visée.

Afin de vous permettre d'apprécier ce tableau à sa juste valeur, nous désirons émettre une mise en garde à l'effet que ces données ne sont pas exhaustives et qu'il est difficile d'en contrôler la qualité, puisque nos systèmes d'information sont conçus à des fins opérationnelles et non à des fins d'analyse statistique. Ces données doivent donc être interprétées avec prudence.

Toutefois, quant à l'année de fermeture desdits dossiers, un exercice manuel de comparaison et de compilation serait nécessaire, et ce, au sens de l'article 15 de la *Loi sur l'accès*. Or, la loi n'impose aucune obligation à un organisme de faire un tel exercice pour répondre à une demande d'accès. Par conséquent, la Sûreté du Québec ne détient pas de document sous la forme demandée (article 1 de la *Loi sur l'accès*).

Finalement, nous ne pouvons pas vous communiquer les numéros d'événements associés auxdites plaintes faites par les citoyens en raison des articles 53, 54 et 59 de la *Loi sur l'accès*. Cette dernière prévoit en effet qu'un renseignement personnel est confidentiel, sauf si sa divulgation est autorisée par la personne concernée. Prendre note que les numéros séquentiels réfèrent également aux numéros d'événement.

Si vous avez besoin d'assistance pour comprendre la présente décision, nous vous invitons à contacter la soussignée en écrivant à l'adresse du Service de l'accès et de la protection de l'information : [accesdocuments@surete.qc.ca](mailto:accesdocuments@surete.qc.ca)

Vous trouverez, ci-joint, les articles de loi cités ainsi que l'avis relatif au recours en révision prévu à la section III du chapitre IV de la *Loi sur l'accès*.

Veillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

**Original signé**

Émilie Roy  
Responsable de l'accès aux documents  
et de la protection des renseignements personnels



## Nombre de dossiers ouverts à la suite d'une plainte pour fraude\*

Nombre de DOSSIERS type de fraude et statut	année							Total général
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025**	
<b>CLONAGE CARTES DE SERVICE</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>100</b>
ENQUETE	1					6		7
NON COLLABO. VIC/PLA	2			1				3
NON FONDE		1	1		3	2		7
PAR MISE ACCUSATION		1		2	2	1		6
PREUVE INSUFFISANTE	16	4	10	11	19	12	1	73
PROG DEJUDICIARISATI					1			1
REFUS DU PROCUREUR	1			1				2
RETRAIT PLAINTE		1						1
<b>FAUSSE RECLAM. ASSURANCE</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>15</b>		<b>98</b>
ENQUETE				1	1	4		6
NON COLLABO. VIC/PLA		1						1
NON FONDE		1	1	1	1	1		5
PAR MISE ACCUSATION	6	9	4	3	3			25
PREUVE INSUFFISANTE	5	7	6	8	6	6		38
PROG DEJUDICIARISATI						1		1
REFUS DU PROCUREUR	4	5	4	2	1	1		17
RETRAIT PLAINTE	1			1				2
SOU MIS PROCUREUR					1	2		3
<b>FAUSSE RECLAM. GOUVERN.</b>	<b>5</b>	<b>423</b>	<b>540</b>	<b>197</b>	<b>56</b>	<b>45</b>	<b>5</b>	<b>1271</b>
AUTRE SERVICE POLICE		2	1	1				4
ENQUETE			3	1	1	3	1	9
NON COLLABO. VIC/PLA		6						6
NON FONDE	1	9	9		1	1		21
PAR MISE ACCUSATION	1	8	3	1	2			15
PREUVE INSUFFISANTE	1	388	519	191	48	38	4	1189
PROG DEJUDICIARISATI		1	1					2
RAISONS INCONTROL.				1				1
REFUS DU PROCUREUR	2	8	4	1	2	1		18
RETRAIT PLAINTE		1			1			2
SOU MIS PROCUREUR				1	1	2		4
<b>FRAUDE CHANGEM. D'ETIQ.</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>38</b>		<b>100</b>
AVERTISSEMENT LSJPA		1						1
ENQUETE						1		1
NON COLLABO. VIC/PLA					1			1
PAR MISE ACCUSATION	4	7	8	9	11	25		64
PREUVE INSUFFISANTE	1	1	1	2	2	3		10
PROG DEJUDICIARISATI	3			2	2			7
REFUS DU PROCUREUR	1		2					3
RETRAIT PLAINTE	1			2	1			4
SOU MIS PROCUREUR						9		9
<b>FRAUDE IDENTITE</b>	<b>508</b>	<b>702</b>	<b>949</b>	<b>921</b>	<b>759</b>	<b>814</b>	<b>64</b>	<b>4717</b>
AUTRE SERVICE POLICE	4	2	2	2	2	1		13

AVERTISSEMENT LSJPA				2	2	2		6
DECES SUSPECT					1	1		2
DEFICIENCE MENTALE		1						1
DEJA POURSUIVI	3	2	2		1	1		9
ENQUETE			2	1	9	90	14	116
IMMUNITE DIPLOMAT.	1							1
LOI INFERIEURE	6	3	4	4	8	4		29
NON COLLABO. VIC/PLA	5	5	9	10	15	10	1	55
NON FONDE	28	24	20	21	18	14		125
PAR MISE ACCUSATION	229	231	224	212	229	169	4	1298
PERSON. MOINS 12 ANS	1		1		1			3
POUVOIR DISCRETION.	1	1		1				3
PREUVE INSUFFISANTE	177	368	620	609	399	416	38	2627
PROG DEJUDICIARISATI	11	17	18	17	12	14		89
RAISONS INCONTROL.		1						1
REFUS DU PROCUREUR	33	34	33	30	36	22		188
RETRAIT PLAINTÉ	8	11	11	7	15	8	1	61
SANS EXTRADITION				1				1
SOU MIS PROCUREUR	1	2	1	4	11	62	6	87
SUICIDE SUSPECT			2					2
<b>FRAUDE PAR CARTE SERVICE</b>	<b>1418</b>	<b>1118</b>	<b>1289</b>	<b>1869</b>	<b>2837</b>	<b>2905</b>	<b>175</b>	<b>11611</b>
AUTRE SERVICE POLICE	3	4	3	2	8			20
AVERTISSEMENT LSJPA	1		4	3	5			13
DECES PLA OU TEM	2				1			3
DECES SUSPECT	1		2		1			4
DEJA POURSUIVI	2		2		4	1		9
ENQUETE	1	4	5	30	92	535	84	751
LOI INFERIEURE		1						1
NON COLLABO. VIC/PLA	34	26	31	49	71	94	1	306
NON FONDE	63	42	48	32	39	25		249
PAR MISE ACCUSATION	394	285	255	399	521	277	2	2133
PERSON. MOINS 12 ANS		1		2				3
POUVOIR DISCRETION.		1	2		1	1		5
PREUVE INSUFFISANTE	766	619	814	1184	1865	1638	72	6958
PROG DEJUDICIARISATI	21	15	5	19	17	11		88
RAISONS INCONTROL.		2	3		1			6
REFUS DU PROCUREUR	73	59	61	78	93	64		428
RENOI JUSTICE ALTER	3	1	2			1		7
RETRAIT PLAINTÉ	54	43	40	32	52	39	4	264
SANS EXTRADITION					1	1		2
SOU MIS PROCUREUR		15	12	39	64	218	12	360
SUICIDE SUSPECT					1			1
<b>FRAUDE PAR CHEQUE</b>	<b>787</b>	<b>633</b>	<b>565</b>	<b>838</b>	<b>799</b>	<b>666</b>	<b>48</b>	<b>4336</b>
AUTRE SERVICE POLICE	2	4	2	1	1	2		12
AVERTISSEMENT LSJPA	1							1
DECES PLA OU TEM			1	1		1		3
DECES SUSPECT		1	1		1			3
DEJA POURSUIVI			1		1			2
ENQUETE	5	1	3	15	37	160	30	251
LOI INFERIEURE				1				1
NON COLLABO. VIC/PLA	19	26	19	35	27	22		148

NON FONDE	32	31	18	18	12	10		121
PAR MISE ACCUSATION	282	189	148	170	167	71	1	1028
POUVOIR DISCRETION.	1							1
PREUVE INSUFFISANTE	288	260	276	449	424	300	13	2010
PROG DEJUDICIARISATI	12	7	5	6	7	4		41
RAISONS INCONTROL.			1			1		2
REFUS DU PROCUREUR	98	62	56	79	54	18		367
RENOI JUSTICE ALTER		1			1			2
RETRAIT PLAINTE	46	50	33	49	36	26	2	242
SANS EXTRADITION						1		1
SOU MIS PROCUREUR	1	1	1	14	30	50	2	99
SUICIDE SUSPECT					1			1
<b>FRAUDE PAR GUICHET AUTO..</b>	<b>100</b>	<b>64</b>	<b>48</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>69</b>	<b>3</b>	<b>409</b>
AVERTISSEMENT LSJPA		1						1
DEJA POURSUIVI		1						1
ENQUETE				1	5	14	1	21
NON COLLABO. VIC/PLA	3	1	4	3	4	1		16
NON FONDE	10	8	1	3	2	2		26
PAR MISE ACCUSATION	25	10	9	14	11	3		72
PREUVE INSUFFISANTE	41	36	29	36	34	46	2	224
PROG DEJUDICIARISATI	2	1						3
REFUS DU PROCUREUR	10	2	2	5	5	1		25
RETRAIT PLAINTE	9	4	2		2	1		18
SANS EXTRADITION			1					1
SOU MIS PROCUREUR						1		1
<b>FRAUDE PAR ORDINATEUR</b>	<b>547</b>	<b>854</b>	<b>1049</b>	<b>1190</b>	<b>1619</b>	<b>1719</b>	<b>153</b>	<b>7131</b>
AUTRE SERVICE POLICE	1	2	3	2	1	1		10
AVERTISSEMENT LSJPA					1			1
DECES SUSPECT			1	1		1		3
DEJA POURSUIVI	1							1
ENQUETE	22	6	9	15	40	260	56	408
LOI INFERIEURE		1						1
NON COLLABO. VIC/PLA	13	29	35	41	74	83	5	280
NON FONDE	24	15	28	15	11	18		111
PAR MISE ACCUSATION	25	48	82	53	68	20		296
PERSON. MOINS 12 ANS						1		1
POUVOIR DISCRETION.			1					1
PREUVE INSUFFISANTE	419	697	843	989	1349	1283	91	5671
PROG DEJUDICIARISATI	4	6	3	2	2			17
RAISONS INCONTROL.		2	1	1				4
REFUS DU PROCUREUR	20	24	21	40	39	14		158
RENOI JUSTICE ALTER			1					1
RETRAIT PLAINTE	17	15	13	21	12	9		87
SANS EXTRADITION	1	6	5	3	2	1		18
SOU MIS PROCUREUR		3	3	6	20	28	1	61
SUICIDE SUSPECT				1				1
<b>FRAUDE VAL. MOB. FINANCE</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>120</b>
ENQUETE					4	10	1	15
NON COLLABO. VIC/PLA			1	3		3		7
NON FONDE	3				2	1		6
PAR MISE ACCUSATION		1	1					2

PREUVE INSUFFISANTE	9	6	9	22	17	13	3	79
PROG DEJUDICIARISATI					1			1
REFUS DU PROCUREUR	1		2	2	1			6
RETRAIT PLAINTÉ			1					1
SANS EXTRADITION					1			1
SOU MIS PROCUREUR	1					1		2
<b>MARKETING DE MASSE</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>70</b>
ENQUETE							1	1
NON COLLABO. VIC/PLA			1		1	2		4
NON FONDE	1	2	2	1		1		7
PAR MISE ACCUSATION	1			2				3
PREUVE INSUFFISANTE	11	5	4	11	5	9	2	47
REFUS DU PROCUREUR	1							1
SOU MIS PROCUREUR	4	1				2		7
<b>OBTENTION FRAU. TRANSPORT</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>182</b>
AVERTISSEMENT LSJPA		1		1				2
DECES SUSPECT				1				1
ENQUETE	1					1		2
LOI INFERIEURE		1						1
NON COLLABO. VIC/PLA			1	2	1	2		6
NON FONDE		1	1				1	3
PAR MISE ACCUSATION	18	13	11	10	21	16		89
PREUVE INSUFFISANTE	5	6	7	5	6	9		38
PROG DEJUDICIARISATI			1		1			2
REFUS DU PROCUREUR	2		2		8	1		13
RETRAIT PLAINTÉ	4	4	3	2	4	2		19
SOU MIS PROCUREUR						6		6
<b>OBTENTION FRAU.GITE-NOUR.</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>157</b>
NON COLLABO. VIC/PLA		2			2	1		5
NON FONDE	1	3	1	1				6
PAR MISE ACCUSATION	6	11	12	14	12	6		61
PREUVE INSUFFISANTE	6	8	2	6	10	7		39
PROG DEJUDICIARISATI				1				1
REFUS DU PROCUREUR	3	4	1	1	5	1	1	16
RETRAIT PLAINTÉ	5	4	1	2	6	8		26
SOU MIS PROCUREUR					1	2		3
<b>VOL D'IDENTITE</b>	<b>731</b>	<b>1126</b>	<b>1394</b>	<b>1325</b>	<b>973</b>	<b>1000</b>	<b>92</b>	<b>6641</b>
AUTRE SERVICE POLICE	4	4	6	1	4	2		21
AVERTISSEMENT LSJPA						1		1
DECES PLA OU TEM				1	1			2
DECES SUSPECT		1	1				1	3
DEJA POURSUIVI	2	1	1					4
ENQUETE			3	9	10	59	17	98
NON COLLABO. VIC/PLA	7	16	14	22	17	23	2	101
NON FONDE	40	45	27	35	31	24	1	203
PAR MISE ACCUSATION	38	25	13	26	25	22	1	150
PERSON. MOINS 12 ANS						1		1
PREUVE INSUFFISANTE	612	1004	1304	1214	864	840	68	5906
PROG DEJUDICIARISATI	3	1			2			6
REFUS DU PROCUREUR	12	22	16	9	11	6		76
RETRAIT PLAINTÉ	13	6	6	8	5	4		42

SANS EXTRADITION			2					2
SOUMIS PROCUREUR			1		3	18	2	24
SUICIDE SUSPECT		1						1
<b>AUTRES FRAUDES</b>	<b>2165</b>	<b>3293</b>	<b>4951</b>	<b>5317</b>	<b>4238</b>	<b>4745</b>	<b>421</b>	<b>25130</b>
AUTRE SERVICE POLICE	14	12	4	8	4	8	1	51
AVERTISSEMENT LSJPA	1	2		5	1	1		10
DECES PLA OU TEM			1	3	3			7
DECES SUSPECT	2	8	8	7	1	3		29
DEJA POURSUIVI	1	3	1			1		6
ENQUETE	29	16	32	103	165	829	172	1346
IMMUNITE DIPLOMAT.				1				1
LOI INFERIEURE	4		2	2	2	2		12
NON COLLABO. VIC/PLA	50	76	103	106	137	167	7	646
NON FONDE	178	166	152	134	118	104	3	855
PAR MISE ACCUSATION	359	365	396	492	419	267	3	2301
POUVOIR DISCRETION.			1	2	1			4
PREUVE INSUFFISANTE	1235	2330	3963	4143	3012	3036	218	17937
PROG DEJUDICIARISATI	21	14	19	22	16	10	1	103
RAISONS INCONTROL.		11	4		2			17
REFUS DU PROCUREUR	143	160	153	170	163	76		865
RENOI JUSTICE ALTER					1			1
RETRAIT PLAINTE	107	102	80	66	71	44	2	472
SANS EXTRADITION	7	11	14	4	5	1		42
SOUMIS PROCUREUR	13	17	18	48	116	196	14	422
SUICIDE SUSPECT	1							1
SUSPECT EMPRISONNE				1	1			2
<b>Total général</b>	<b>6390</b>	<b>8325</b>	<b>10886</b>	<b>11852</b>	<b>11508</b>	<b>12141</b>	<b>971</b>	<b>62073</b>

**Source:** Direction de la gouvernance et de l'innovation technologique, Sûreté du Québec

**Mise à jour:** 2025-02-17

\* Afin de vous permettre d'apprécier ce tableau à sa juste valeur, nous désirons émettre une mise en garde à l'effet que ces données ne sont pas exhaustives et qu'il est difficile d'en contrôler la qualité, puisque nos systèmes d'information sont conçus à des fins opérationnelles et non à des fins d'analyse statistique. Ces données doivent donc être interprétées avec prudence.

\*\* L'année 2025 s'échelonne du 1er janvier au 17 février 2025