



**Service de l'accès et de la protection de l'information**

600, rue Fullum, UO 3210  
Montréal (Québec) H2K 3L6

Notre référence : 2403 034

Le 18 avril 2024

**OBJET : Votre demande en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (c. A-2.1)**

Madame,

Nous avons effectué l'étude de votre demande, reçue le 4 mars 2024, visant à obtenir les renseignements suivants, depuis 2019:

- 1. Le nombre d'étudiantes et d'étudiants embauché(e)s à titre de préposé(e)s aux télécommunications sur le nombre total de personnes embauchées pour ce même corps d'emploi, par année et pour chaque CGA;**
- 2. Une copie actualisée des tableaux faisant état du nombre de départs et d'embauche de préposé(e)s aux télécommunications déclinés selon la raison du départ (retraite, mutations internes, mutations fonction publique, démissions, cessations d'emploi, congédiements et décès), par année et par CGA ;**

En ce qui concerne les points 1 et 2 de votre requête, nous vous transmettons ci-joint deux tableaux relatifs au nombre de départs et d'embauches de préposés aux télécommunications à la Sûreté du Québec, données ventilées par année civile et par CGA, et ce, du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2023.

- 3. Une copie actualisée du tableau faisant état du nombre d'heures supplémentaires des préposés aux télécommunications à la Sûreté du Québec, par CGA et par mois.**

Quant à cet aspect, nous vous transmettons ci-joint un tableau faisant état du nombre d'heures supplémentaires des préposés aux télécommunications à la Sûreté du Québec, données ventilées par mois et par CGA, et ce, du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2023.

Si vous avez besoin d'assistance pour comprendre la présente décision, nous vous invitons à contacter la soussignée en écrivant à l'adresse du Service de l'accès et de la protection de l'information : [accesdocuments@surete.qc.ca](mailto:accesdocuments@surete.qc.ca).

Vous trouverez, ci-joint, l'avis relatif au recours en révision prévu à la section III du chapitre IV de la *Loi sur l'accès*.

Veillez agréer, Madame, nos salutations distinguées.

**ORIGINAL SIGNÉ**

Julie Renaud  
Responsable de l'accès aux documents  
et de la protection des renseignements personnels

SQ-3503 (2016-06-22)



**Nombre d'arrivées de préposés aux télécommunications par année civile 2019-2023  
dans les Centres de gestion des appels de la Sûreté du Québec (selon corps d'emploi détenu par l'employé)**

Centre de gestion des appels	Année civile	Nombre Total d'arrivées	Mouvements civils internes (SQ)	Mutations fonction publique	Nominations	Retours de retraités	Anciens étudiants
CGA Baie-Comeau	2019	4		1	3		
	2020	3			3		
	2021	3			2	1	
	2022	5		1	4		
	2023	3			3		
CGA Boucherville	2019	15			15		
	2020	19			19		
	2021	11	1		10		
	2022	15	1		12		2
	2023	18	2		15		1
CGA Chandler	2019	1			1		
	2020	1			1		
	2021	3			3		
	2022	2			2		
	2023	3			3		
CGA Gatineau	2019	7	1		6		
	2020	6			6		
	2021	8	2		6		
	2022	12			12		
	2023	10			8		2
CGA Mascouche	2019	22	1	1	20		
	2020	11	1		9		1
	2021	22			22		
	2022	32	3		28		1
	2023	30		2	26		2
CGA Québec	2019	11			11		
	2020	24			23		1
	2021	22	1		20		1
	2022	22			22		
	2023	27			27		
CGA Rimouski	2019	8			7	1	
	2020	6	1		5		
	2021	5			5		
	2022	5			5		
	2023	7			7		
CGA Rouyn-Noranda	2019	5			5		
	2020	7			5		2
	2021	5			4	1	
	2022	8			8		
	2023	6			6		
CGA Saguenay	2019	7			7		
	2020	7	2		5		
	2021	6	1		5		
	2022	5			5		
	2023	7			6		1
CGA Sherbrooke	2019	18	1		17		
	2020	16	2		14		
	2021	12			12		
	2022	22	2		19		1
	2023	22			22		
CGA Trois-Rivières	2019	10			10		
	2020	11			11		
	2021	23	1		22		
	2022	26			24		2
	2023	32	1		31		

**Note 1:** Seuls les effectifs détenant le corps d'emploi de Préposés aux télécommunications ont été retenus.

**Note 2:** Seuls les arrivées de plus d'une journée sont comptabilisées. Les réaffectations à un même poste, les départs et réembauches liés à une titularisation et les mouvements liés à un changement de structure (MSO) ne sont pas considérés. Les mouvements internes (d'une autres unités de la SQ vers un CGA) sont comptabilisés.

Source: Direction des ressources humaines, Sûreté du Québec

Mise à jour: 2024-03-20



**Nombre de départs de préposés aux télécommunications par année civile 2019-2023  
dans les Centres de gestion des appels de la Sûreté du Québec (selon corps d'emploi détenu par l'employé)**

Centre de gestion des appels	Année civile	Nombre Total de départs	Retraites	Mouvements civils internes (SQ)	Départs en mutation interne pour devenir policier SQ	Mutations fonction publique	Démissions	Cessations d'emploi	Congédiements	Décès
CGA Baie-Comeau	2019	2					1	1		
	2020	2					1	1		
	2021	4	1	1			2			
	2022	2				1	1			
	2023	3				1	1	1		
CGA Boucherville	2019	21		5	2	1	13			
	2020	19		3			15		1	
	2021	13	1	1			11			
	2022	13		4	1	2	6			
	2023	19	1	2	2		13		1	
CGA Chandler	2019	2			2					
	2020	1		1						
	2021	1			1					
	2022	1					1			
	2023	7	1	1	2		3			
CGA Gatineau	2019	7	1				5		1	
	2020	7			1		6			
	2021	9			1		7		1	
	2022	10		1			8		1	
	2023	11	1			1	8		1	
CGA Mascouche	2019	18		3	6	1	7		1	
	2020	12		1	3	1	3	1	3	
	2021	18	2	2	2	1	10	1		
	2022	24		2	3	2	17			
	2023	38	1	1	3		32		1	
CGA Québec	2019	20		1	2		16	1		
	2020	20			1	1	18			
	2021	25		4	1	2	17		1	
	2022	26			2	2	20		1	1
	2023	24	1	5	5	2	10		1	
CGA Rimouski	2019	8	2			2	4			
	2020	3			1	1	1			
	2021	6		1			5			
	2022	5					3	1	1	
	2023	4					4			



**Nombre de départs de préposés aux télécommunications par année civile 2019-2023  
dans les Centres de gestion des appels de la Sûreté du Québec (selon corps d'emploi détenu par l'employé)**

Centre de gestion des appels	Année civile	Nombre Total de départs	Retraites	Mouvements civils internes (SQ)	Départs en mutation interne pour devenir policier SQ	Mutations fonction publique	Démissions	Cessations d'emploi	Congédiements	Décès
CGA Rouyn-Noranda	2019	9		1			6		2	
	2020	8	4	1			2		1	
	2021	4		1	2		1			
	2022	4			4					
	2023	5			4		1			
CGA Saguenay	2019	8		2	1		4		1	
	2020	4	1				2		1	
	2021	6			1		4	1		
	2022	6	1		1		4			
	2023	4		1	1		1	1		
CGA Sherbrooke	2019	20		1	4	1	12	1	1	
	2020	10		1			8		1	
	2021	20	1	1	3	4	8	1	2	
	2022	26		8	6	1	10	1		
	2023	25		3	5	1	15	1		
CGA Trois-Rivières	2019	11		1	2		5	1	2	
	2020	11	1	3		2	2	3		
	2021	24	1	1	4	1	15		1	1
	2022	27			5	2	19	1		
	2023	28	1	1	1	4	20	1		

**Note 1:** Seuls les effectifs détenant le corps d'emploi de Préposés aux télécommunications ont été retenus.

**Note 2:** Seuls les départs de plus d'une journée sont comptabilisés. Les réaffectations à un même poste, les départs et réembauches liés à une titularisation et les mouvements liés à un changement de structure (MSO) ne sont pas considérés. Les mouvements internes (d'un CGA vers une autre unité de la SQ) sont comptabilisés de même que les départs liés à une mutation en tant que policier à la SQ.

**Source:** Direction des ressources humaines, Sûreté du Québec

**Mise à jour:** 2024-03-20





<b>2019</b>	85,50	86,50	84,75	166,50	23,50	74,00	42,50	64,00	109,50	64,00	26,00	15,00
<b>2020</b>	34,00	34,50	166,50	22,00	67,50	159,75	17,00	94,25	220,00	150,67	52,83	51,00
<b>2021</b>	38,50	53,25	25,50	22,00	47,50	34,75	22,50	37,50	22,00	30,00	39,00	54,00
<b>2022</b>	51,75	136,00	121,00	75,25	101,50	80,00	24,50	5,50	34,00	56,00	87,00	114,00
<b>2023</b>	66,75	30,50	66,50	18,50	53,50	72,00	38,00	44,00	10,50	39,00	34,50	100,50
<b>CGA Saguenay</b>												
<b>2019</b>	128,50	167,58	260,75	149,50	11,50	96,50	181,33	99,75	266,00	96,25	119,75	84,50
<b>2020</b>	62,50	79,58	186,50	190,50	124,17	116,17	83,75	239,50	118,00	123,93	84,00	85,50
<b>2021</b>	36,75	41,50	97,50	104,75	154,50	157,25	93,25	178,25	96,25	186,25	201,50	152,25
<b>2022</b>	90,50	112,00	147,00	171,50	145,00	71,00	96,50	281,50	139,75	168,00	169,00	158,50
<b>2023</b>	129,25	96,00	132,75	201,25	196,25	269,50	207,25	357,00	191,00	180,00	77,25	100,50
<b>CGA Sherbrooke</b>												
<b>2019</b>	156,57	100,91	170,50	400,67	592,50	210,75	361,50	670,50	444,25	235,75	399,73	273,70
<b>2020</b>	207,25	411,00	334,75	136,48	99,00	132,75	270,25	267,00	146,25	146,00	93,25	55,50
<b>2021</b>	29,00	96,33	466,17	412,17	239,25	200,00	183,42	272,00	515,25	483,00	484,50	524,25
<b>2022</b>	584,25	826,00	879,00	511,00	639,00	926,50	626,08	819,42	790,25	706,58	752,42	447,00
<b>2023</b>	370,00	422,00	497,82	501,67	475,08	615,17	282,92	633,25	559,33	467,08	506,67	270,25
<b>CGA Trois-Rivières</b>												
<b>2019</b>	416,08	533,42	356,50	99,75	406,50	508,50	445,08	229,17	243,32	126,75	72,00	181,50
<b>2020</b>	44,25	126,33	551,35	559,45	608,25	821,50	963,25	779,42	326,42	232,00	279,75	62,58
<b>2021</b>	64,17	514,58	342,92	231,25	550,92	705,67	708,08	695,33	713,25	366,17	335,92	406,75
<b>2022</b>	536,98	522,33	587,83	463,15	454,42	409,58	487,82	523,48	414,08	393,58	398,50	439,32
<b>2023</b>	338,82	372,25	519,50	417,67	404,33	324,92	447,83	390,55	428,42	472,42	360,00	261,67

**Note<sup>1</sup>** : Seuls les effectifs occupant le corps d'emploi de Préposés aux télécommunications ont été retenus.

**Note<sup>2</sup>** : Uniquement les heures supplémentaires à payer et à compenser faites dans un CGA sont comptabilisées.

**Source**: Direction des ressources humaines, Sûreté du Québec

**Mise à jour**: 2024-03-20