



GRAND QUARTIER GÉNÉRAL

Service de l'accès et de la protection de l'information
600, rue Fullum, UO 3210
Montréal (Québec) H2K 3L6

Notre référence : 2302 073

Le 24 février 2023

OBJET : **Votre demande en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (c. A-2.1) concernant les préposés aux télécommunications d'urgence**

Monsieur,

Nous avons effectué l'étude de votre demande, reçue le 3 février 2023, visant à obtenir des statistiques relatives aux préposés aux télécommunications d'urgence dans les centres de gestion des appels (CGA) d'urgence de la Sûreté du Québec, soit :

- 1. Le nombre de départ/démission/retraite et le nombre d'embauches. Veuillez nous fournir l'information par CGA, par mois, depuis le 1er janvier 2019 :**

Comme convenu lors de notre discussion téléphonique du 17 février dernier, nous vous transmettons ci-joint un tableau relativement au nombre d'embauches et de départs de préposés aux télécommunications à la Sûreté du Québec, données ventilées par année civile et par CGA, et ce, du 1^{er} janvier 2019 au 30 septembre 2022.

- 2. Le nombre d'heures supplémentaires par CGA, par mois, depuis le 1er janvier 2019 :**

Quant à cet aspect, nous vous transmettons ci-joint un tableau relativement au nombre d'heures supplémentaires des préposés aux télécommunications à la Sûreté du Québec, données ventilées par mois et par CGA, et ce, du 1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2022.

Vous trouverez, ci-joint, l'avis relatif au recours en révision prévu à la section III du chapitre IV de la Loi sur l'accès.

Veillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

Original signé

Émilie Roy

Responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels



**Nombre d'embauches et de départs de préposés aux télécommunications
(selon corps d'emploi détenu par l'employé) à la Sûreté du Québec¹
par année civile et Centre de gestion des appels**

Centre de gestion des appels	Année civile	Nombre d'embauches ²	Nombre Total de départs ³	Nombre de retraites	Nombre de mutations internes (SQ)	Nombre de mutations fonction publique	Nombre de démissions	Nombre de cessations d'emploi	Nombre de congédiements	Nombre de décès
CGA Baie-Comeau	2019	4	5		4		1			
	2020	3	4		2		1	1		
	2021	3	4	1	1		2			
	2022 (30 sept)	3	2		1		1			
CGA Boucherville	2019	15	16			1	15			
	2020	18	16				15		1	
	2021	9	12		1		11			
	2022 (30 sept)	5	8			1	7			
CGA Chandler	2019	1	3		1		2			
	2020	1	0							
	2021	3	1				1			
	2022 (30 sept)		2				1	1		
CGA Gatineau	2019	6	7	1			5		1	
	2020	6	7				7			
	2021	6	8	1			6		1	
	2022 (30 sept)	11	9	2			6		1	
CGA Mascouche	2019	21	16		1	1	13		1	
	2020	10	11			1	6	1	3	
	2021	22	15	2		1	12			
	2022 (30 sept)	18	15			1	14			
CGA Québec	2019	10	18				17	1		
	2020	24	19			1	18			
	2021	21	22		2	2	17		1	
	2022 (30 sept)	19	17			1	15			1
CGA Rimouski	2019	8	6				5		1	
	2020	5	4	1			2		1	
	2021	5	7		1		5	1		
	2022 (30 sept)	3	4	1			3			

**Nombre d'embauches et de départs de préposés aux télécommunications
(selon corps d'emploi détenu par l'employé) à la Sûreté du Québec¹
par année civile et Centre de gestion des appels**

Centre de gestion des appels	Année civile	Nombre d'embauches ²	Nombre Total de départs ³	Nombre de retraites	Nombre de mutations internes (SQ)	Nombre de mutations fonction publique	Nombre de démissions	Nombre de cessations d'emploi	Nombre de congédiements	Nombre de décès
CGA Rouyn-Noranda	2019	5	19			1	16	1	1	
	2020	7	9		1		7		1	
	2021	5	19	1	1	3	11	1	2	
	2022 (30 sept)	5	14			1	12	1		
CGA Saguenay	2019	6	8	2	1	2	3			
	2020	5	3			1	2			
	2021	5	5				5			
	2022 (30 sept)	4	4		1		3			
CGA Sherbrooke	2019	17	9		1		6		2	
	2020	13	8	4	1		2		1	
	2021	11	3				3			
	2022 (30 sept)	13	8		6		2			
CGA Trois-Rivières	2019	10	11		1		7	1	2	
	2020	10	10	1	2	2	2	3		
	2021	21	23	1		1	19		1	1
	2022 (30 sept)	17	19			2	17			

Note 1: Seuls les effectifs détenant le corps d'emploi de Préposés aux télécommunications ont été retenus.

Note 2: Les embauches qui suivent un faux départ (moins de 5 jours), de même que les embauches qui précèdent un départ dans les 5 jours suivants ne sont pas considérés.

Note 3: Les départs tiennent compte de divers types de départs (exemple: congédiements, départs volontaires, mutations, décès, retraites) de même que des mutations vers un autre corps d'emploi à l'intérieur de la Sûreté du Québec. Les départs qui suivent une fausse embauche (moins de 5 jours), de même que les départs qui précèdent une réembauche dans les 5 jours suivants ne sont pas considérés.

Source : Direction des ressources humaines – Sûreté du Québec

Mise à jour: 2023-02-16



**NOMBRE D'HEURES SUPPLÉMENTAIRES PAR CENTRE DE GESTION DES APPELS (CGA) PAR MOIS
DU 1er JANVIER 2019 AU 31 DÉCEMBRE 2022**

ANNÉE CALENDRIER CENTRE DE GESTION DES APPELS (CGA)	MOIS											
	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
CGA Baie-Comeau	394,00	185,00	302,83	603,17	387,08	533,50	422,00	536,08	361,50	272,93	314,50	360,83
2019	38,50	9,50	47,75	102,00	99,50	150,00	124,75	252,83	85,50	67,00	70,50	74,00
2020	114,50	69,50	54,50	133,50	56,00	93,00	138,50	88,50	33,00	8,43	60,50	57,83
2021	74,50	7,50	96,08	121,92	91,58	96,50	84,25	92,00	104,00	157,50	129,00	52,00
2022	166,50	98,50	104,50	245,75	140,00	194,00	74,50	102,75	139,00	40,00	54,50	177,00
CGA Boucherville	658,25	885,33	1 082,17	1 142,92	1 434,58	1 203,42	1 029,77	1 450,75	917,50	798,25	923,50	679,83
2019	135,25	147,00	69,50	105,42	602,08	361,58	77,75	107,75	113,00	58,00	150,75	109,83
2020	117,75	411,08	524,17	394,25	392,75	208,75	393,77	513,08	197,25	274,50	178,25	107,75
2021	128,75	145,50	227,50	197,00	112,33	253,33	234,50	397,42	282,00	209,00	152,00	186,00
2022	276,50	181,75	261,00	446,25	327,42	379,75	323,75	432,50	325,25	256,75	442,50	276,25
CGA Chandler	207,17	282,83	490,58	324,58	120,50	215,25	297,33	435,50	252,25	521,75	420,00	388,00
2019	69,17	13,33	6,83	14,33	8,00	4,50	26,00	17,00	33,50	17,00	15,00	38,50
2020	34,00	137,50	39,00	2,00	4,50	9,00	9,00	54,50	35,25	39,00	74,50	118,50
2021	4,50	4,00	25,50	88,75	37,00		151,00	162,00	95,00	346,75	257,50	197,00
2022	99,50	128,00	419,25	219,50	71,00	201,75	111,33	202,00	88,50	119,00	73,00	34,00
CGA Gatineau	665,75	758,75	819,58	639,75	683,83	816,75	845,33	736,50	784,75	687,00	576,00	529,50
2019	249,75	351,50	207,00	271,00	282,00	377,50	272,50	293,50	330,75	398,00	143,50	141,50
2020	85,50	89,25	310,50	104,00	103,00	83,75	86,33	86,00	146,75	128,00	214,50	158,00
2021	180,00	125,25	132,75	68,50	57,00	142,00	283,50	247,50	86,25	48,00	79,00	125,50
2022	150,50	192,75	169,33	196,25	241,83	213,50	203,00	109,50	221,00	113,00	139,00	104,50
CGA Mascouche	2 051,20	2 531,89	2 194,82	2 067,82	2 250,50	3 005,53	2 842,70	2 814,18	2 644,20	2 275,12	1 984,08	2 298,42
2019	545,50	346,05	238,75	518,08	530,73	524,98	460,62	470,51	594,25	307,42	129,25	287,25
2020	183,50	356,08	509,47	179,60	340,17	616,00	378,09	508,33	461,03	137,67	161,83	574,42

Service de la gestion des effectifs 2410 (DGE)

L'intégrité des données est tributaire des informations qui sont alimentées dans nos systèmes RH.

2021	459,00	801,25	681,17	481,25	543,42	938,83	1 153,25	1 096,00	846,92	965,83	757,50	673,83
2022	863,20	1 028,50	765,43	888,88	836,19	925,72	850,75	739,33	742,00	864,20	935,50	762,92
CGA Québec	1 160,49	1 675,66	1 928,74	1 451,58	1 062,42	1 315,42	1 726,08	2 237,25	1 824,75	1 227,75	1 380,17	1 338,00
2019	91,74	167,33	154,24	203,00	222,92	111,67	57,50	128,50	34,00	84,92	100,50	60,50
2020	209,50	493,25	659,75	299,50	77,00	135,75	316,50	410,75	563,75	309,83	338,67	233,08
2021	216,75	226,58	312,25	144,25	62,50	156,00	477,50	963,25	708,50	575,25	507,50	543,92
2022	642,50	788,50	802,50	804,83	700,00	912,00	874,58	734,75	518,50	257,75	433,50	500,50
CGA Rimouski	151,41	553,08	626,00	662,10	741,30	742,50	507,75	1 031,00	947,08	552,00	700,75	505,50
2019	63,66	235,42	135,50	140,83	52,50	73,50	38,50	29,00	145,00	177,00	30,25	89,50
2020	20,50	83,67	221,25	66,00	134,75	37,50	101,00	159,00	171,58	93,25	57,00	11,50
2021	16,50	79,50	196,50	178,52	185,50	269,25	107,75	188,00	273,50	40,50	276,75	71,00
2022	50,75	154,50	72,75	276,75	368,55	362,25	260,50	655,00	357,00	241,25	336,75	333,50
CGA Rouyn-Noranda	229,25	351,50	461,75	321,75	275,00	400,25	151,00	245,50	386,50	314,17	201,83	242,50
2019	85,50	108,00	85,75	166,50	23,50	74,00	42,50	64,00	109,50	64,00	26,50	15,50
2020	41,50	36,00	200,00	32,50	71,50	167,25	30,50	128,50	220,00	150,67	49,33	51,00
2021	43,00	56,25	25,50	22,00	47,50	45,75	29,00	47,50	23,00	40,50	39,00	61,00
2022	59,25	151,25	150,50	100,75	132,50	113,25	49,00	5,50	34,00	59,00	87,00	115,00
CGA Saguenay	340,75	460,67	779,00	685,00	504,67	507,42	538,08	870,00	675,50	636,00	650,00	501,25
2019	128,50	167,58	274,25	166,00	11,50	96,50	205,83	99,75	275,00	126,75	157,75	105,00
2020	55,50	87,58	199,50	163,50	142,67	124,42	94,75	289,00	126,00	168,00	106,00	97,50
2021	36,75	47,00	104,25	132,00	204,00	199,50	112,25	200,75	104,75	182,25	219,25	148,75
2022	120,00	158,50	201,00	223,50	146,50	87,00	125,25	280,50	169,75	159,00	167,00	150,00
CGA Sherbrooke	1 059,07	1 558,24	1 978,91	1 488,32	1 634,58	1 569,50	1 456,65	2 168,75	2 056,87	1 634,33	1 881,15	1 427,20
2019	158,57	111,91	178,50	386,17	646,83	235,75	338,00	766,00	490,75	233,75	421,73	290,70
2020	215,75	438,50	364,25	140,98	72,50	133,00	275,15	230,00	154,62	126,50	93,25	55,50
2021	29,00	102,83	493,17	433,67	237,25	178,67	173,42	281,17	521,25	486,00	504,00	540,25
2022	655,75	905,00	943,00	527,50	678,00	1 022,08	670,08	891,58	890,25	788,08	862,17	540,75
CGA Trois-Rivières	1 140,65	1 713,09	1 850,33	1 468,40	2 115,08	2 515,25	2 575,73	2 193,90	1 758,07	1 042,58	1 036,42	1 241,65
2019	420,08	533,42	359,50	101,75	402,50	502,50	451,08	229,17	250,32	132,75	73,50	181,50
2020	44,25	98,00	541,58	631,25	603,25	821,50	965,25	779,42	326,42	232,00	288,25	62,58
2021	76,17	528,58	342,42	252,75	619,25	737,67	720,58	696,33	730,25	383,17	394,33	467,75
2022	600,15	553,08	606,83	482,65	490,08	453,58	438,82	488,98	451,08	294,67	280,33	529,82

Source : Direction des ressources humaines – Sûreté du Québec

Mise à jour: 2023-02-16

Service de la gestion des effectifs 2410 (DGE)

L'intégrité des données est tributaire des informations qui sont alimentées dans nos systèmes RH.