



GRAND QUARTIER GÉNÉRAL

Service de l'accès et de la protection de l'information
1701, rue Parthenais, UO 1510
Montréal (Québec) H2K 3S7

Notre référence : 1907 114

Le 23 octobre 2019

OBJET : *Votre demande en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ chapitre A-2.1) concernant les vols d'identité et les fraudes à l'identité.*

Madame,

Nous avons effectué l'étude de votre demande, reçue le 10 juillet 2019, qui visait à obtenir les statistiques sur des vols d'identité et fraudes à l'identité depuis le 1^{er} janvier 2010 jusqu'à aujourd'hui, plus précisément :

- 1. Le nombre de signalement/plaintes reçues annuellement pour des dossiers de vols d'identité et fraudes à l'identité;**
- 2. Le nombre de policiers annuellement qui travaillent afin de piéger/arrêter/identifier des contrevenants en matière de vols d'identité et fraudes à l'identité;**
- 3. Le nombre de personnes arrêtées en lien avec des vols d'identité et fraudes à l'identité annuellement.**

En réponse au **point 1** de votre demande, nous vous informons que la Sûreté du Québec ne dispose pas de données spécifiques concernant « le nombre de signalements/plaintes reçus ». En effet, nous n'avons pas de codes spécifiquement attribués aux signalements/plaintes dans nos bases de données (article 1 de la *Loi sur l'accès*). Afin de produire un tel document, un exercice manuel de comptabilisation au sens de l'article 15 de la *Loi sur l'accès* serait nécessaire. Or, la loi n'impose aucune obligation à un organisme de faire un tel exercice pour répondre à une demande d'accès. Toutefois, pour répondre à votre besoin d'information, nous vous transmettons, dans le tableau ci-dessous, le nombre de dossiers ouverts relatifs aux vols d'identité et fraudes à l'identité, et ce, annuellement depuis le 1^{er} janvier 2010.

Nombre de dossiers ouverts relatifs aux vols d'identité et fraudes à l'identité

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019*
798	780	964	880	904	1115	1433	1351	1591	986

Source : Direction des enquêtes criminelles, Sûreté du Québec.
Mise à jour : Août 2019

*Veuillez noter que les chiffres donnés pour l'année 2019 sont pour la période du 1er janvier au 1 août 2019.

**Afin de vous permettre d'apprécier ce tableau à sa juste valeur, nous désirons émettre une mise en garde à l'effet que ces données ne sont pas exhaustives puisque nos systèmes d'information sont conçus à des fins opérationnelles et non à des fins d'analyse statistique. Ces données doivent donc être interprétées avec prudence.

Concernant le **point 2** de votre demande, nous désirons vous informer qu'il nous est impossible de fournir le nombre de policiers travaillant annuellement afin de piéger, arrêter et identifier des contrevenants en matière de vols d'identité et fraudes à l'identité. En effet, aucune équipe n'est dédiée exclusivement aux enquêtes de vol d'identité et de fraude d'identité. Tous les enquêteurs répartis dans les unités d'enquête des différentes régions du Québec sont susceptibles d'initier des dossiers de vol d'identité ou de fraude d'identité. Afin d'obtenir ces informations, un exercice de comparaison de renseignements et de compilation au sens de l'article 15 de la Loi sur l'accès serait nécessaire. Or, aucun ministère ou organisme n'a l'obligation de faire un tel exercice afin de répondre à une demande d'accès à l'information.

Quant au **point 3** de votre demande, nous vous transmettons, dans le tableau ci-dessous, les renseignements demandés. Afin de vous permettre d'apprécier ce tableau à sa juste valeur, nous désirons émettre une mise en garde à l'effet que ces données ne sont pas exhaustives puisque nos systèmes d'information sont conçus à des fins opérationnelles et non à des fins d'analyse statistique. Ces données doivent donc être interprétées avec prudence.

Nombre de personnes arrêtées en lien avec des vols d'identité et fraudes à l'identité*

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019**
510	451	573	515	467	525	567	487	412	174

Source : Direction des enquêtes criminelles, Sûreté du Québec.
Mise à jour : Août 2019

*Il n'existe aucune corrélation entre le nombre de personnes arrêtées en lien avec des vols d'identité et fraudes à l'identité et le nombre de dossiers ouverts relatifs aux vols d'identité et fraudes à l'identité.

**Veuillez noter que les chiffres donnés pour l'année 2019 sont pour la période du 1er janvier ou 1 août 2019.



Vous trouverez, ci-joint, la liste de ces articles de loi et l'avis relatif au recours en révision prévu à la section III du chapitre IV de la *Loi sur l'accès*.

Veillez agréer, Madame, nos salutations distinguées.

ORIGINAL SIGNÉ

Hamid Feddag
Responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels,